

**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор

ООО «Тренд»

\_\_\_\_\_ Д. Ю. Стрижков  
09.01.2019 г.

**ПРАВИЛА**  
**оказания медицинских услуг в ООО «Тренд»**  
**(«Клиника Начало»)**

Настоящие ПРАВИЛА разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

«Клиника Начало» общества с ограниченной ответственностью «Тренд» (далее Клиника) оказывает населению платные медицинские услуги в соответствии с ЛИЦЕНЗИЕЙ на медицинскую деятельность № ЛО-23-01-012234, выданной министерством здравоохранения Краснодарского края 19.04.2018 г., адрес нахождения: г. Краснодар, ул. Коммунаров, тел. (861)992-53-03, (861)992-52-91 (срок действия – бессрочно).

С бесплатными видами медицинской помощи, предусмотренными Территориальной программой госгарантий, а также медицинскими организациями, предоставляющими их, Вы можете ознакомиться на информационном стенде Клиники, а также на официальном сайте министерства здравоохранения Краснодарского края.

Медицинские услуги оказываются в Клинике по двум адресам:

- 1) По адресу: г. Ейск, ул. Красная, д.57/4 принимают следующие специалисты: акушер-гинеколог, гинеколог-эндокринолог, детский гинеколог, дерматовенеролог, невролог, педиатр, уролог; работает процедурный кабинет (забор всех видов анализов, парентеральные манипуляции, ЭКГ).
- 2) По адресу: г. Ейск, ул. Коммунистическая, д.21 принимают следующие специалисты: акушер-гинеколог, гинеколог-эндокринолог, гастроэнтеролог, эндокринолог, психиатр; работает кабинет ультразвуковой диагностики, процедурный кабинет (забор всех видов анализов, парентеральные манипуляции, КТГ плода).

В Клинике имеется возможность получать медицинские услуги:

- по тарифу «СРОЧНЫЙ» - любая консультация, оказываемая в нерабочие часы специалиста по согласованию с ним, без необходимости предварительной записи, без задержки по времени (200% от стоимости услуги).
- в анонимном порядке.

Часы работы Клиники: понедельник – пятница с 07.30 до 19.30, суббота с 08.00 до 15.00 без перерыва на обед, воскресенье – выходной день.

Забор всех видов анализов в Клинике производится без записи с понедельника по субботу (кроме воскресенья) с 07.30 до 11.00 в порядке «живой» очереди.

КТГ плода, внутривенные капельные вливания осуществляются по предварительному согласованию с администраторами Клиники во избежание задержек ожидания.

Врачи специалисты Клиники осуществляют прием пациентов по предварительной записи.

Время ожидания к врачу-специалисту может составлять до 3-х часов.

О времени фактического приема можно уточнять в режиме реального времени у администратора Клиники по телефону.

Дата и время приема к врачу-специалисту по предварительной записи являются ПЕРСОНАЛЬНЫМИ и не могут быть переданы другому лицу без согласования с администратором накануне визита в Клинику.

Пациенты, обратившиеся на прием без записи, консультируются дежурным врачом-специалистом в момент обращения либо в строго отведенные часы по согласованию с администраторами Клиники (с 17.30 до 18.30).

Беременные, обратившиеся на прием без записи, консультируются дежурным врачом-специалистом в момент обращения либо в строго отведенные часы по согласованию с администраторами Клиники (с 08.30 до 10.00).

Дети до 7 лет в сопровождении законного представителя (родители, опекуны) принимаются вне записи по согласованию с администратором Клиники.

В Клинике осуществляется оказание услуг по вопросам охраны и укрепления репродуктивного здоровья, подготовки к беременности и консультирование во время беременности, с **ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ПОСТАНОВКОЙ** на УЧЁТ в женской консультации по месту жительства.

При первичном обращении в Клинику с пациентом заключается договор об оказании платных медицинских услуг, заполняются бланки Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и согласия пациента на обработку персональных данных.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" при отказе пациента предоставить письменное согласие на обработку его персональных данных – врач специалист может осуществить только разовую консультацию с выдачей результатов на руки, без оформления первичной медицинской документации, т.к. информация о пациенте в медицинской организации храниться не может и дальнейшее наблюдение у врача специалиста Клиники невозможно.

Первичный прием врача специалиста – это первичное обращение в Клинику по данному заболеванию.

Продолжительность первичного приема составляет: у акушера-гинеколога, дерматовенеролога, педиатра, невролога, уролога, гастроэнтеролога – 30 мин; гинеколога-эндокринолога – 40 мин, эндокринолога, психиатра – 50 мин.

Вторичный прием врача специалиста – это все повторные обращения по поводу того же заболевания (у психиатра – в течение 4 месяцев; эндокринолога – в течение 3 месяцев; гинеколога-эндокринолога – в течение 2 месяцев; акушера-гинеколога, детского гинеколога, дерматовенеролога, уролога, гастроэнтеролога, невролога, педиатра – в течение 1 месяца). Обращения в пределах указанного срока с иным (новым) заболеванием – являются первичными приемом.

Продолжительность вторичного приема составляет: у акушера-гинеколога, дерматовенеролога, педиатра, невролога, уролога, гастроэнтеролога, эндокринолога, гинеколога-эндокринолога, психиатра – до 20 мин.

Краткая консультация врача специалиста – уточнение по назначениям, с длительностью – до 10 мин.

Дистанционная (телемедицинская) онлайн-консультация врача специалиста – консультация врача специалиста с использованием сети Internet, результат предоставляется пациенту любым удобным для него способом (электронная почта, мессенджеры, получение на ресепшн доверенным лицом).

Дистанционная (телемедицинская) онлайн-консультация врача специалиста является альтернативным способом наблюдения у врача специалиста для иногородних жителей, а также лиц, не имеющих свободного времени для личного обращения в Клинику.

Лица, находящиеся на листке нетрудоспособности в Клинике, обязаны незамедлительно информировать врача специалиста Клиники обо всех существенных изменениях в состоянии здоровья, в т. ч. о госпитализации в стационар.

В целях недопущения технических ошибок при выдаче бланков листков нетрудоспособности пациентам рекомендуется предоставлять следующие документы: копия СНИЛСа, медицинского полиса и справка с места работы с указанием наименования организации для внесения его в больничный лист.

Клиника вправе отказать в предоставлении медицинских услуг:

1. При бестактном, грубом, оскорбительном отношении (по телефону и на ресепшн) к персоналу и посетителям Клиники;

2. В случаях систематической неявки пациента на прием без уведомления администратора накануне;

3. Лицам в алкогольном опьянении.

Прием граждан по личным вопросам генерального директора Клиники Стрижкова Д.Ю. – каждый 1-й четверг месяца с 14.00 до 15.00 по предварительной записи у администратора Клиники.